



HCV 4 – HCV 5

Gebruikers- en onderhoudshandleiding

Versie 1.1 0916NL

Dantherm[®]
CONTROL YOUR CLIMATE

Inleiding

Overzicht

Inleiding

Dit is de gebruikershandleiding voor de HCV 4 en HCV 5 ventilatiesystemen van Dantherm Air Handling.
In onderstaande inhoudsopgave vindt u de hoofdstukken van deze handleiding.

Serienummer

Voor het bestellen van onderdelen en technische assistentie heeft u het serienummer nodig: in de ruimte hieronder kunt het serienummer noteren: _____
Deze handleiding beschrijft apparaten met het volgende serienummer of hoger:
1201091250905

Waarschuwing

Wacht met het aansluiten van de netvoeding tot de luchtkanalen zijn geïnstalleerd. Deze ventilatiesystemen zijn niet bedoeld voor het drogen van nieuwe woningen tijdens de bouw of direct na oplevering.
De eenheid mag pas worden aangesloten als het huis helemaal schoon en droog is en tot die tijd moeten de luchtkanalen worden afgeschermd. Dit is bedoeld om te voorkomen dat er bouwafval en/of condenswater in de luchtkanalen terechtkomt wat kan leiden tot bacteriologische verontreiniging van de lucht.
Het niet in acht nemen van deze aanwijzing kan de garantie doen vervallen en alle eventueel hieruit voortvloeiende kosten komen voor rekening van de klant.

Belangrijk

Lees de aanwijzingen in deze handleiding aandachtig voordat u de installatie in gebruik neemt!

Inhoud

Deze handleiding is onderverdeeld in de volgende hoofdstukken:

Inleiding	2
Overzicht	2
Algemene informatie	3
Productbeschrijving	4
Werkingsprincipe	6
Beschrijving van het bedieningspaneel	9
Bediening	11
Preventief onderhoud	13
Optionele extra's	15
Problemen oplossen	18
Contactgegevens Dantherm	20

Algemene informatie

Inleiding	Dit hoofdstuk bevat algemene informatie over deze handleiding en de installatie.
Artikelnummer	Het artikelnummer van deze gebruikershandleiding is 070718.
Doelgroep	De doelgroep van deze handleiding is de eindgebruiker.
Copyright	Het kopiëren van deze handleiding of een deel daarvan zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Dantherm Air Handling A/S is nadrukkelijk verboden.
Voorbehoud	Dantherm Air Handling A/S behoudt zich het recht voor zijn product(en) en documentatie op elk gewenst moment en zonder voorafgaande kennisgeving te wijzigen en/of verbeteren.

EU Conformiteitsverklaring Dantherm Air Handling A/S, Marienlystvej 65, DK-7800 Skive, Denemarken, verklaart hierbij dat de hieronder genoemde producten:



352425	HCV 4
352422	HCV 5v12

voldoen aan de volgende richtlijnen:

2006/42/EC	Machinerichtlijn
2006/95/EC	Laagspanningsrichtlijn
2004/108/EC	EMC-richtlijn
2002/95/EC	RoHS-richtlijn
2002/96/EC	WEEE-richtlijn

- en zijn geproduceerd in overeenstemming met de volgende geharmoniseerde normen:

EN 12100	Machineveiligheid
EN 60 335-1	Laagspanning
EN 60 335-2	Laagspanning
EN 61 000-6-1:2007	EMC Immuniteit
EN 61 000-6-3:2007	EMC Emissie
EN 55 014-1:2007	EMC Emissie
EN 55 014-2:1997	EMC Immuniteit
EN 55 022:2006	Radio-interferentie

Skive, Denemarken, 28 mei 2009

Verwijdering	Dit apparaat is bedoeld voor jarenlang gebruik. Verwijdering dient dat te gebeuren volgens de plaatselijk geldende wettelijke voorschriften ter bescherming van het milieu.
---------------------	---

Productbeschrijving

Inleiding

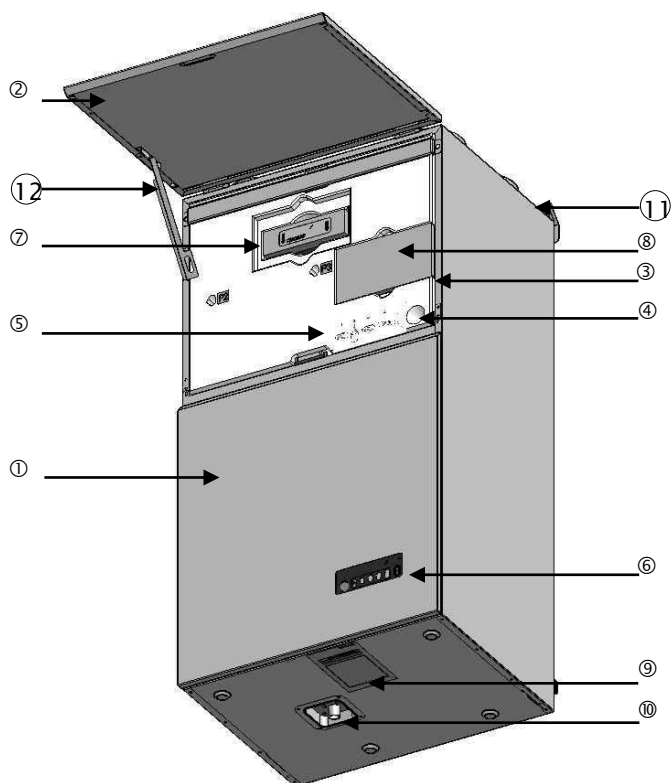
Dit hoofdstuk omvat een beschrijving van het apparaat.

Gebruik van het product

De HCV-systemen zijn bedoeld voor klimaatregeling in woonhuizen. Verse, opgewarmde buitenlucht wordt aangevoerd en over de kamers verspreid via de luchtkanalen. Met behulp van warmteterugwinning wordt verontreinigde warme lucht gebruikt voor het opwarmen van de verse buitenlucht.

Afbeelding, binnenkant

De afbeelding toont de verschillende onderdelen van de installatie en kan gebruikt worden voor service en onderhoud:



Onderdelen

In de tabel vindt u een overzicht van de belangrijkste onderdelen van het apparaat.

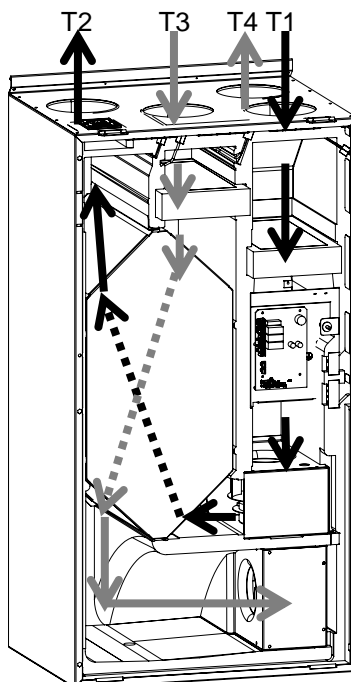
Nr.	Onderdeel	Nr.	Onderdeel
①	Vast voordeksel	⑦	G4-filter afvoerlucht
②	Toegangsklep	⑧	G4-filter aanvoerlucht*)
③	Filterdeksels, slechts één afgebeeld	⑨	Typeplaatje
④	Resettoets voor levensduur filter	⑩	Afvoeraansluiting
⑤	Instructies voor het vervangen van de filters	⑪	Elektrische aansluiting (aan de onderzijde van de HCV 5)
⑥	Bedieningspaneel	⑫	Uitsetzer voor toegangsklep

*) G4 filter is standaard, F7 pollenfilter is optioneel

Productbeschrijving

Luchtstroom

Hieronder ziet u een beschrijving en afbeelding van de luchtstroom in model HCV 4:



Nr.	Beschrijving	
①	Buitenlucht (T1)	Buitenlucht wordt naar de warmtewisselaar gevoerd voor verwarming met behulp van de warme lucht die uit het huis wordt afgevoerd (③).
②	Inlaat buitenlucht (T2)	De aangevoerde buitenlucht wordt verwarmd met warmte die aan de afvoerlucht wordt onttrokken (③).
③	Afvoerlucht (T3)	Met behulp van de warmtewisselaar wordt verontreinigde warme lucht gebruikt voor het opwarmen van de verse buitenlucht (①).
④	Afvoerlucht (T4)	De warmte van de afvoerlucht wordt gebruikt voor het verwarmen van de koude buitenlucht (①). De afvoerlucht wordt uit de woning gevoerd.

Werkingsprincipe

Belangrijk

Het ventilatiesysteem moet altijd ingeschakeld zijn!

Via het bedieningspaneel kunt u een uitschakelduur van 4 uur selecteren, maar volledig uitschakelen buiten deze periode raden wij af. De installatie langer uitschakelen dan vier uur brengt het risico van condensatie met zich mee. Hierdoor kan er vocht in de kanalen en het apparaat condenseren wat tot vochtschade aan het apparaat en de woning en tot bacteriologische besmetting kan leiden.

Om die reden raden wij het uitschakelen van het systeem af – ook tijdens langere afwezigheid (bijv. vakanties) moet het systeem ingeschakeld blijven. Selecteer indien gewenst ventilatorsnelheid 2 of 1 met behulp van handbediening.

Functie

De eenheid voert verse buitenlucht de woning binnen.

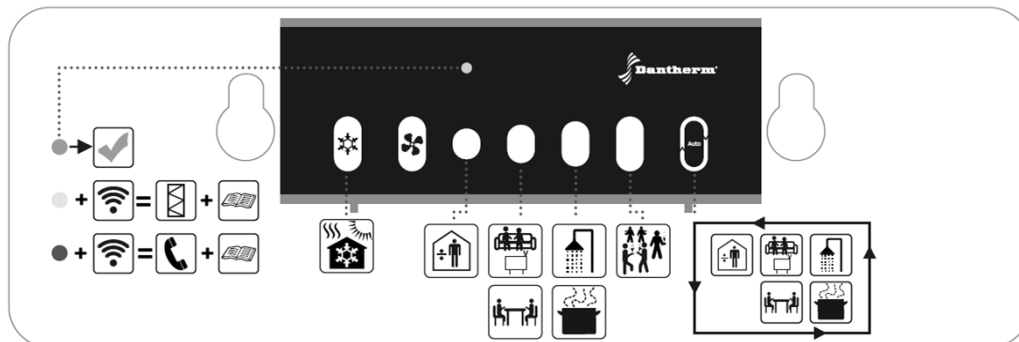
Verontreinigde en vochtige lucht wordt afgevoerd uit de keuken, badkamer, woonkamer, enz., en passeert de eenheid. De eenheid gebruikt de warmte van de afgevoerde lucht voor het opwarmen van de aangevoerde frisse buitenlucht.

Bedieningspaneel



De gebruiker kiest via het bedieningspaneel de functies van de installatie.

Het bedieningspaneel wordt uitgebreid beschreven op bladzijde



Automatische bediening



Bij automatische bediening wordt het systeem automatisch geregeld aan de hand van de vochtigheidsgraad van de lucht in de woning. Dit wordt gemeten met een vochtigheids-sensor die zich in de afvoerkanalen van het systeem bevindt.

- Bij een relatieve luchtvochtigheid hoger dan 45% werkt de eenheid voortdurend met ventilatorsnelheid 3.
- Bij een relatieve luchtvochtigheid lager dan 45% past het systeem het toerental van de ventilator geleidelijk omlaag aan. Als de relatieve luchtvochtigheid zeer laag is gedurende een langere tijd schakelt de eenheid over naar ventilatorsnelheid 1.

De gebruiker kan met de afstandsbediening het instelpunt van automatische bediening wijzigen.

Wij adviseren om de automatische bediening zo veel mogelijk te gebruiken omdat in deze stand de luchtverversing op de werkelijke vraag wordt afgestemd. Dat helpt uitdroging van de woning te voorkomen, vooral in de wintermaanden.

Werkingsprincipe

Handbediening



Als een ander luchtvolume is gewenst dan de hoeveelheid die in automatische bediening wordt geleverd, kan de gebruiker handmatig de gewenste ventilatorsnelheid kiezen (0 – 4). Zie de volgende voorbeelden:

Stap	Functie
	Op het bedieningspaneel kunt u de ventilatorsnelheid kiezen (1 – 4).
0	De eenheid is uitgeschakeld. Alleen te gebruiken om het binnendringen van onaangename geuren te voorkomen. Als de ventilatoren langer dan vier uur uitgeschakeld blijven bestaat de kans op condensatie in de kanalen en het apparaat wat tot vochtschade kan leiden. (alle vier indicatielampjes voor de ventilatorstanden zijn uit). Ventilatorsnelheid 0 is maximaal 4 uur actief, waarna de installatie automatisch naar ventilatorsnelheid 3 schakelt.
1	Te gebruiken in de nachtelijke uren of bij afwezigheid (bijv. tijdens vakantie). Als er niemand aanwezig is kan de ventilatie tijdelijk beperkt worden.
2	Gebruikt voor normale ventilatiebehoefte. Ook te gebruiken tijdens afwezigheid wanneer ventilatorsnelheid 1 niet voor voldoende luchtverversing zorgt.
3	Gebruikt voor grotere ventilatiebehoefte. Bijvoorbeeld tijdens koken, baden of douchen, drogen van grote hoeveelheden kleding, veel mensen in huis en overmatige restwarmte.
4	Te gebruiken voor een hogere mate van luchtverversing, bijvoorbeeld tijdens of direct na een feestje wanneer de woning goed geventileerd moet worden. Ventilatorsnelheid 4 is voor slechts maximaal 4 uur actief, waarna de installatie automatisch naar ventilatorsnelheid 3 schakelt.

Werkingsprincipe

Handmatige omleiding



De bypassfunctie (omleiding) koelt de woning door verse buitenlucht rechtstreeks in de woning te voeren zonder die eerst op te warmen.

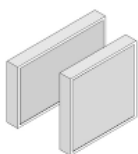
Tijdens normaal gebruik (**handmatige** bypassfunctie *niet* actief) koelt de installatie met behulp van de **automatische** bypassfunctie wanneer de binnen- en buitentemperaturen dat toelaten. Gebruik van de handmatig gekozen bypassfunctie is daarom vaak niet nodig.

In woningen met een groot glasoppervlak gericht op het zuiden kan er veel warmte ontstaan. In voor- of najaar kan het dan nodig zijn de bypassfunctie handmatig te selecteren omdat de automatische bypassfunctie niet activeert als de buitentemperatuur lager is dan 15 °C.

Bij gebruik van de handmatige bypassfunctie voert de installatie koele buitenlucht gedurende zes uur rechtstreeks de woning in. In de installatiehandleiding vindt u de instelpunten voor de handmatige en automatische bypassfunctie.

*) Geldt alleen voor de HCV 5

Filters



De filters vangen stof en andere verontreiniging uit de aangezogen buitenlucht voordat die de woning bereikt en beschermen de warmtewisselaar en ventilatoren tegen verontreiniging afkomstig uit de woning.

De eenheid is standaard voorzien van G4 filters voor zowel aanvoer- als afvoerlucht. De aanvoorzijde is optioneel te voorzien van F7 pollenfilters die de lucht op nog fijnere deeltjes filteren, met name geschikt voor mensen met een pollenallergie. De filters moeten regelmatige vervangen worden: meer informatie over het vervangen van filters vindt u in hoofdstuk "Preventief onderhoud" op bladzijde 132.

Beschrijving van het bedieningspaneel

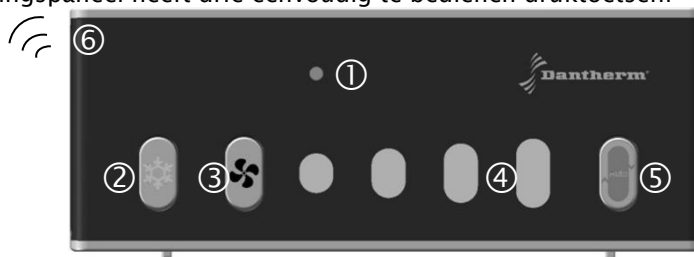
Inleiding

Dit hoofdstuk beschrijft in detail het HCP4 bedieningspaneel.

Afbeelding




Deze afbeelding toont het bedieningspaneel met de bedieningstoetsen en de verschillende indicatielampjes.


Het bedieningspaneel heeft drie eenvoudig te bedienen druktoetsen:





Onderdeel/functie

Deze tabel beschrijft de verschillende onderdelen van het bedieningspaneel:

Onderdeel	Functie
<p>①  Indicatielampje systeemstatus</p>	<p>Het indicatielampje systeemstatus toont de systeemstatus op drie verschillende manieren:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Groen brandend; systeem in bedrijf • Geel knipperend in combinatie met piepsignaal: filters moeten vervangen worden • Rood brandend in combinatie met piepsignaal: storing
<p>②  Bypassfunctie (alleen HCV 5)</p>	<p>Het lampje in deze toets brandt wanneer de bypassfunctie (omleiding) actief is. Warme en vochtige afvoerlucht wordt omgeleid (niet naar de warmtewisselaar gevoerd) en de aangevoerde verse lucht wordt niet eerst opgewarmd. De koele lucht stroomt de woning binnen zonder opgewarmd te worden door de warmtewisselaar.</p> <p>Handmatig gekozen omleiding blijft maximaal zes uur actief waarna het systeem automatisch terugkeert naar automatisch geregelde omleiding.</p> <p>Bij automatisch geregelde omleiding opent en sluit de module voor automatische omleiding aan de hand van de in de fabriek ingestelde bovenste en onderste grenswaarden. Meer informatie hierover vindt u in de installatiehandleiding in het hoofdstuk "Instelwaarden en systeemregeling".</p>
<p>③  Handbediening</p>	<p>Door handbediening te selecteren kunt u kiezen tussen uitgeschakelde ventilator (stand 0) en ventilatorsnelheden 1 tot 4.</p> <p>Voor een gedetailleerde uitleg van de vier ventilatorsnelheden zie hoofdstuk "Werkingsprincipe" op bladzijde 6.</p>

④		Geeft de actuele ventilatorsnelheid aan.
---	---	--

Onderdeel/functie

Onderdeel/functie	Onderdeel	Functie
⑤	 <p>Automatische bediening</p>	Na selecteren van automatische bediening werkt het systeem op basis van de luchtvochtigheid in de afvoerlucht uit de woning. Automatische bediening werkt altijd in combinatie met ventilatorsnelheden 1, 2 of 3.
⑥	 <p>Geluidssignaal filter vervangen</p>	In geval van een storing geeft het bedieningspaneel elk uur een piepsignaal (dit gebeurt ook wanneer de filters aan vervanging toe zijn)

Bediening

Inleiding

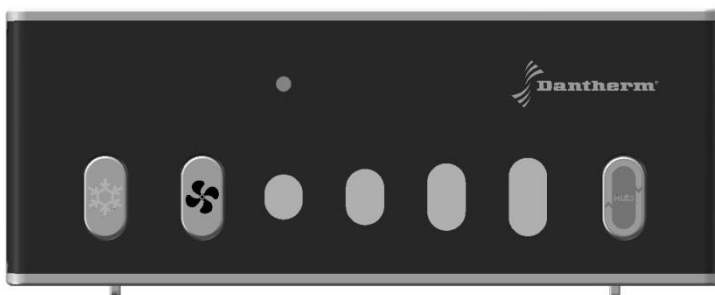
Dit hoofdstuk beschrijft wat de verschillende functies doen en hoe u ze activeert. Aanvullende informatie over de afzonderlijke functies kunt u vinden in hoofdstuk "Werkingsprincipe" op bladzijde 6, of in het hoofdstuk "Instelwaarden" in de installatiehandleiding.

Energiespaarstand

Om energie te besparen schakelt de display twee minuten na laatste gebruik (aanraken van een toets) naar de energiespaarstand.

Bedieningspaneel

Het bedieningspaneel wordt bij elk systeem meegeleverd. Hieronder vindt u een beschrijving van de verschillende toetsen:



Handmatige bypass-functie (omleiding)



Met deze toets activeert u handmatig de bypassfunctie. Als het indicatielampje brandt is de functie actief. Handmatig gekozen omleiding blijft maximaal zes uur actief waarna het systeem automatisch terugkeert naar automatisch geregelde omleiding.

Automatische bediening



Met deze toets activeert u automatische bediening. Als deze functie actief is, branden het indicatielampje en één of meer indicatielampjes van de ventilatorsnelheid.

Handbediening



Met deze toets activeert u handbediening. Door herhaaldelijk op de toets voor de ventilatorsnelheid te drukken kunt u kiezen uit ventilatorsnelheid 0 – 4. Als u de ventilator wenst te stoppen drukt u herhaaldelijk op de toets tot alle lampjes uit zijn. Het systeem en ventilatorsnelheid 4 zijn uitgeschakeld gedurende vier uur waarna het systeem overschakelt naar handbediening met ventilatorsnelheid 3.



Openhaardstand




Houd de toets gedurende 6 seconden ingedrukt tot ventilatorsnelheid 3 op het bedieningspaneel knippert. Het systeem stopt met afvoeren van lucht en blijft gedurende 15 minuten lucht aanvoeren met ventilatorsnelheid 3.

Maximumsnelheid Ventilatorsnelheid 4 blijft actief gedurende vier uur. Deze stand is vooral nuttig bij hoge kamertemperaturen, bijvoorbeeld wanneer er veel mensen in de woning zijn. Na vier uur schakelt het systeem automatisch naar de voorlaatst gekozen ventilatorsnelheid.

Installatiestand

Druk gedurende 6 seconden gelijktijdig op Manual  + Auto  tot ventilatorsnelheid 3 oplicht.
Het systeem zal gedurende een uur met ventilatorsnelheid 3 werken. In installatiestand worden alle andere actieve standen onderdrukt.

Filters vervangen /terugstellen  Het vervangen van filters en terugstellen (reset) van het filteralarm wordt uitvoerig beschreven in het hoofdstuk "Preventief onderhoud", op bladzijde 13.

Preventief onderhoud

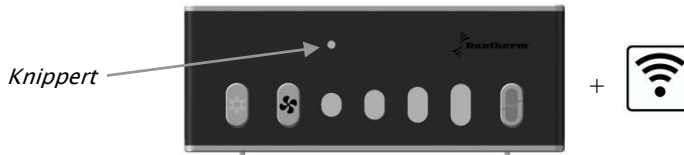
Inleiding

Voor veilige en correcte werking van het systeem is het nodig preventief onderhoud uit te voeren zoals het vervangen van filters en het reinigen van het systeem.

Filters vervangen



Vervang de filters als het filteralarm op het bedieningspaneel zichtbaar is (de LED knippert geel) en het piepsignaal klinkt (eenmaal per uur).



Stap	Actie	
1	Schakel de stroom naar het systeem uit	
2	Open de toegangsklep en trek de uitzetter naar buiten	
3	Verwijder de isolatieplaten waarachter zich de filterelementen bevinden. Let erop dat de gladde zijde van het filterelement naar het voordeksel wijst.	
4	Verwissel de filters en voer ze af volgens de plaatselijk geldende wettelijke (milieu)voorschriften (brandbaar materiaal). Let op! De pijlen op de filters moeten omlaag wijzen! De filterruimten zijn uitsluitend bedoeld voor filters!	
5	Plaats de isolatieplaten van de filters terug met het gladde oppervlak naar buiten en het zachte oppervlak naar de zijde van de filters.	
6	Schakel de netspanning in.	
7	Reset het filteralarm door de toets twee seconden ingedrukt te houden en sluit daarna het voordeksel. Controleer of het indicatielampje op het bedieningspaneel groen oplicht.	

Preventief onderhoud

Reinigen

Voor correcte systeemwerking en goede hygiëne het systeem regelmatig schoonmaken. Eventuele vervuiling (bijv. rond de filteropeningen) verwijderen met een goed uitgewrongen vochtige doek (eerst ondergedompeld in sop).
Belangrijk: Gebruik van oplosmiddelen is niet toegestaan!

Garantievoorwaarden

De fabrieksgarantie is alleen geldig wanneer het systeem aantoonbaar onderhouden wordt. Preventief onderhoud dient minstens eens per zes maanden uitgevoerd te worden. Alle onderhoudswerkzaamheden dienen te worden genoteerd in het onderhoudsboekje.
Zie het hoofdstuk "Preventief onderhoud" in de installatie- en servicehandleiding voor de specifieke onderhoudswerkzaamheden.

Optionele extra's





Inleiding

In dit hoofdstuk vindt u een overzicht van de optionele extra's voor de HCV-modellen. Hier vindt u een korte beschrijving en artikelnummers zodat u accessoires kunt bestellen.

Verdere informatie over alle verkrijgbare accessoires kunt u opvragen bij Dantherm Air Handling A/S of op www.dantherm-air-handling.com.


Installatiecomponenten

Volledig overzicht met afbeeldingen, beschrijvingen en artikelnummers van de installatiecomponenten

Optionele extra's	Afbeelding	Beschrijving	Artikelnr.
Fittingen voor wandmontage		Voor waterpas plaatsen van een HCV voor verdiepte inbouw	063737
Sifon		Voor goede afvoeraansluiting	062737
Verwarmingskabel		3m verwarmingskabel 230 V, incl. thermostaat, ca. 10 Watt/meter	064807
Communicatiekabel		Communicatiekabel voor bedieningspaneel HCP 4, 30 m	062825





Regeling

Volledig overzicht met afbeeldingen, beschrijvingen en artikelnummers van de regelsystemen van de HCV 4:

Optionele extra's	Afbeelding	Beschrijving	Artikelnr.
HRC 2		Draadloze afstandsbediening met geavanceerde functies, zoals: <ul style="list-style-type: none">• Vraagregeling• Weekprogramma• Afwezigheid• Nachtstand met gereduceerde luchtverversing• Weergave van % luchtvochtigheid en CO₂-niveau• Instelwaarden aanpassen• Alarmen	065373



Optionele extra's

Regeling

Optionele extra's	Afbeelding	Beschrijving	Artikelnr.
HAC 1		Aansluitkast voor accessoires zoals: <ul style="list-style-type: none"> • Verwarmingsspiralen • Koelspiralen • Kanaaldempers • Stopfunctie • Brandthermostaat • CO₂ sensor • Hygrostaat • Alarmen 	063857
Voeding (demperregeling)		230 V AC/24 V DC gelijkstroom netvoeding, 10 W. Te gebruiken in combinatie met HAC 1 voor het regelen van de dempermotoren	064885
Hygrostaat		Voor het meten van de luchtvochtigheid in natte ruimten. Wordt aangesloten op HAC 1. De eenheid kan worden geregeld op basis van de gemeten luchtvochtigheid.	516301
CO ₂ sensor		Meet de CO ₂ . Wordt aangesloten op HAC 1.	063874

Verwarmingsspiralen

Volledig overzicht met afbeeldingen, beschrijvingen en artikelnummers van de verwarmingsspiralen van de HCV 4:

Optionele extra's	Afbeelding	Beschrijving	Artikelnr.
Verwarmingsspiraal (water)		Verwarmingsspiraal, complete set, Ø 125. Wordt aangesloten op HAC 1.	063843
		Verwarmingsspiraal, complete set, Ø 160. Wordt aangesloten op HAC 1.	063851
		Verwarmingsspiraal, complete set, Ø 250. Wordt aangesloten op HAC 1.	063852
Transformator		Transformator 230/240 V, complete set	066620

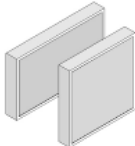
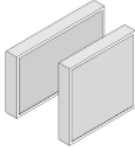
Optionele extra's

Verwarmings- spiralen

Optionele extra's	Afbeelding	Beschrijving	Artikelnr.
Voor-/na- verwarmingsset (elektrisch)		Voor/naverwarmingsset, 900 W, Ø 125 mm, 0-10 V stuurstroom. Wordt aangesloten op HAC 1.	063898
		Voor/naverwarmingsset, 1200 W, Ø 160 mm, 0-10 V stuurstroom. Wordt aangesloten op HAC 1.	063899
		Voor/naverwarmingsset, 1800 W, Ø 250 mm, 0-10 V stuurstroom. Wordt aangesloten op HAC 1.	063900
		Voor/naverwarmingsset, 900 W, Ø 125 mm, autonoom	063853
		Voor/naverwarmingsset, 1200 W, Ø 160 mm, autonoom	063854
		Voor/naverwarmingsset, 1800 W, Ø 250 mm, autonoom	063855

Filters

Volledig overzicht met afbeeldingen, beschrijvingen en artikelnummers van de filters voor de HCV 4:

Optionele extra's	Afbeelding	Beschrijving	Artikelnr.
G4 filterset		Standaardfilter, geleverd als tweedelige set	063468
F7 pollenfilterset		Extra fijn filter voor het filteren van kleine deeltjes, zoals pollen. Eén stuks F7 samen met één stuks G4	063446

Problemen oplossen

Alarmen

Zoek de storing in de linkerkolom en volg de instructies in de rechterkolom.

Alarm	Oorzaak	Actie
De LED knippert geel (30x/min) en er klinkt piepsignaal.	De filters moeten gecontroleerd/vervangen worden.	Vervang de filters en reset de levensduurteller. Zie het hoofdstuk "Preventief onderhoud", op bladzijde 12.
LED brandt rood en er klinkt een piepsignaal.	Elektrische storing in het systeem.	Neem contact op met uw installateur.
De LED knippert rood (30x/min) en er klinkt piepsignaal.		
De LED knippert rood (120x/min) en er klinkt piepsignaal.	In het systeem is een te hoge of te lage temperatuur gedetecteerd.	Schakel de stroom naar het systeem uit. Controleer de hele woning op brand of rook. Neem contact op met uw installateur. Als de eenheid uitschakelt vanwege de lage temperatuur kunt u de eenheid opnieuw inschakelen via de installatiestand, zie "Bediening" op bladzijde 11.


Storing

Zoek de storing in de linkerkolom en volg de instructies in de rechterkolom.

Storing	Oorzaak	Actie
Het systeem werkt niet en op het bedieningspaneel brandt geen enkel indicatielampje.	Het systeem is niet op netspanning aangesloten.	Zorg dat de voedingskabel correct is aangesloten.
Er bevindt zich water rond/onder de installatie.	Het systeem is niet correct geïnstalleerd. Het systeem lekt wanneer in bedrijf als gevolg van een geblokkeerde afvoer.	Inspecteer de afvoerslang en maak deze schoon, indien nodig. Monteer de slang aan de hand van de aanwijzingen in de installatiehandleiding. Neem contact op met uw installateur als dat het probleem niet verhelpt.

Problemen

Zoek het probleem in de linkerkolom en volg de instructies in de rechterkolom.

Probleem	Oorzaak	Actie
De eenheid produceert een afwijkend geluid.	Ventilatorsnelheid 4 wordt geactiveerd (alleen geschikt voor kortstondig gebruik).	Schakel ventilatorsnelheid 1, 2 of 3 of automatische bediening in.
	Het systeem is niet correct geïnstalleerd.	Neem contact op met uw installateur om het systeem correct af te stellen.
Het systeem koelt onvoldoende.	De eenheid heeft geen ingebouwde bypassmodule.	Geen storing.
Onregelmatige werking met grote variaties in het luchtvolume.	Waarschijnlijk is automatische bediening actief: hierbij wordt het luchtdebiet (stroomsnelheid) automatisch aangepast aan de ventilatievraag en de relatieve luchtvochtigheid van de buitenlucht.	Wij adviseren handbediening te selecteren en de ventilatorsnelheid te kiezen die het best op uw behoeften aansluit (normaal gesproken ventilatorsnelheid 3). Wij raden af een luchtdebiet te kiezen dat permanent gelijk is aan het wettelijk voorgeschreven niveau omdat dat het risico van vochtschade en slechte luchtkwaliteit met zich meebrengt.
De lucht in de woning is zeer droog.	Het systeem werkt met een te hoog luchtdebiet in relatie tot de grootte en/of het gebruik van de woning.	Selecteer automatische bediening of stel in handbediening ventilatorsnelheid 2 of 1 in.  ventilatorsnelheid 2 of 1 is alleen geschikt voor kortstondig gebruik. Als het huis erg droog is zal het enkele dagen duren om het vochtigheidsgehalte te herstellen. Neem contact op met uw installateur om het debiet af te stellen als deze actie geen oplossing brengt.
Het systeem werkt altijd met dezelfde ventilatorsnelheid.	Het systeem is ingeschakeld op handbediening met een vaste ventilatorsnelheid.	Selecteer automatische bediening zodat het systeem het luchtdebiet regelt aan de hand van de ventilatievraag.
Na korte tijd schakelt de display uit waarna alleen de groene LED brandt.	Twee minuten na laatste gebruik (aanraken van een toets) schakelt de display naar de energiespaarstand.	Het systeem werkt naar behoren.

Problemen

Contactgegevens Dantherm



HEAD OFFICE

Dantherm Air Handling A/S

Marienlystvej 65, PO Box 502
7800 Skive
Denmark

Tel: +45 96 14 37 00

Fax: +45 96 14 38 00

infodk@dantherm.com

www.dantherm.com

BELGIË

Climavent

Dirk Martensstraat 2/10
8200 Brugge

Tel: +32 50 32 30 05

Fax: +32 50 31 30 06

info@climavent.be

www.climavent.be